

Algemene voorwaarden – Sandra NEI Therapie

Algemeen

Bij Sandra NEI Therapie begeleid ik mensen op een bewuste en persoonlijke manier in hun proces. Mijn sessies zijn gericht op inzicht, ontspanning en ontwikkeling.



De begeleiding die ik bied is aanvullend en vervangt geen medische of psychologische zorg. Bij klachten raad ik aan altijd contact op te nemen met een huisarts of specialist.

Eigen verantwoordelijkheid

Iedere sessie is een samenwerking. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes, je proces en hoe je hiermee omgaat in je dagelijks leven.

Ik begeleid en ondersteun, maar geef geen garanties op uitkomsten.

Afspraken en annuleren

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of wanneer je niet verschijnt, breng ik de sessie in rekening.

Betaling

De betaling vindt plaats direct na de sessie, tenzij we samen iets anders hebben afgesproken.

Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de sessies wordt gedeeld, behandel ik vertrouwelijk. Een veilige en open ruimte is voor mij de basis van mijn werk.

Aansprakelijkheid

Ik werk zorgvuldig en met aandacht. Toch blijf je zelf verantwoordelijk voor je eigen proces en keuzes. Sandra NEI Therapie is niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen die voortvloeien uit de begeleiding, tenzij er sprake is van aantoonbaar onzorgvuldig handelen.

Klachten

Mocht je ergens ontevreden over zijn, dan nodig ik je uit om dit met mij te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling waarbij ik ben aangesloten als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht via de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie zie:

<https://www.gatgeschillen.nl/>